



## AFFRIQUE **COMPETENCES** ...

...Membre de la **Fédération Européenne Des Ecoles**  
[contact@afrique-competences.com](mailto:contact@afrique-competences.com)



### TECHNIQUES DE MOBILISATION & DE MOTIVATION DU PERSONNEL : COMMENT MOTIVER AUTREMENT QUE PAR LE SALAIRE ? Casablanca du 10 au 22 Septembre 2012-



**Dr. M. BENOUARREK**-Expert RH (Développement Personnel) –Certifié COACH 360°-23 années d'expérience en tant que DRH Multinationales et grands groupes Marocains

Actuellement Directeur du Pôle Stratégie, Organisation, et Capital Humain au sein de PROMAMEC (plus de 800 collaborateurs). Ex-DRH METRO Cash & Carry. Ex-DRH de la MN - Novartis (Région Maghreb incluant 4 pays Maroc, Algérie, Tunisie, Libye). Il fut également DRH du groupe Marocain ADDOHA qui compte plus de 2500 salariés. Ex Chef de Projet Développement Professionnel à la DRH de l'ODEP. Il faut dire que Mr BENOUARREK fait partie du cercle restreint des DRH les plus cotés au Maroc avec plusieurs distinctions au Maroc et à l'étranger. Titulaire d'un doctorat d'Etat Mr BENOUARREK est régulièrement sollicité à l'international pour des séminaires de haut niveau en RH comme : « Growing HR Leaders» à Barcelone, «BAP pour Managers Seniors: Implémentation de Stratégie, Babson University, à Boston, Learning Center Horburg, Novartis, Bâle, Suisse Leading at the Frontline» en Suisse» „Membre Actif de l'I.A.S (Institut International de l'Audit Social) il est également Président d'Honneur de l'IAHE

**Mr M. OUANINI**- Expert RH- Directeur des Ressources Humaines de la santé et la sécurité au travail, pendant 10ans- 'AIR LIQUIDE Maroc (1750 salariés). Mr OUANINI a occupé des postes de responsabilité en tant que RRH au ministère de la santé et à COLAS MAROC



#### **Panel 1: Les leviers de la motivation du personnel**

- Les obstacles à la motivation du personnel: analyse des facteurs d'insatisfaction dans l'environnement de travail.
- Les conditions d'un redéploiement de la performance des collaborateurs: les étapes à mettre en œuvre dans l'organisation.
- Les comportements à initier sources de stimulation et de dépassement de soi.
- La gestion des personnalités difficiles, au quotidien.
- Les techniques propres à la "re-motivation" du personnel.

#### **Panel 2 : Motiver autrement que par le salaire**

##### **La motivation par le communication**

- diriger ou commander ?
- vision, organisation et stratégie d'entreprise
- transmettre son projet
- réaliser et faire réaliser son projet
- les compétences des dirigeants

##### **La motivation par la compétence professionnelle**

- les principaux styles de management
- le diagnostic du niveau de compétence
- le développement de la compétence
- la résolution des problèmes de performance
- la délégation, la sanction de l'erreur et de la réussite

##### **La motivation par la convivialité**

- le dialogue et la convivialité dans l'entreprise, dans l'équipe de travail l'organisation de l'information
- la recherche des suggestions

##### **La motivation par la mise en valeur de la réussite**

- le sentiment d'être utile au client
- la mise en valeur de la réussite
- l'encouragement des salariés
- l'esprit de compétition

##### **La motivation par le développement personnel**

- l'apprentissage de tâches nouvelles
- l'apprentissage de tâches plus complexes
- la définition des potentialités internes
- la sanction du développement personnel



#### **LES +**

Les participants devront être capables d'utiliser concrètement et immédiatement les connaissances théoriques acquises durant la formation. Pour cette raison, les exposés seront toujours suivis de discussions et s'articuleront autour de cas concrets apportés par les experts et les participants des mini-projets. Sera également fourni un

- *Vade-mecum constitué tout au long de la formation*
- *Un guide méthodologique de conduite d'un système de mobilisation du personnel*

## **Motiv'Actions" à votre Portée » COMMENT CONDUIRE VOS COLLABORATEURS VERS DAVANTAGE DE PERFORMANCE INDIVIDUELLE ET REUSSITE COLLECTIVE !**

### **Avantages**

PC portable+Hébergement+Restauration+KIT Formation+Visite touristique sur Marrakech+Visite-Marocco MALL+ Séance de HAMMAM