TERMES DE RÉFÉRENCE (TDR)

Recrutement de Consultant pour l'Évaluation à mi-parcours du projet : Partenariat pour le développement des services d'eau potable et d'assainissement dans la région du Nando (Ex. Centre-Ouest) (Burkina Faso)

1. Contexte et justification

Dans le cadre du **Programme d'appui au développement humain et aux services sociaux de base dans le "triangle OKDB" (Ouagadougou–Koudougou–Dédougou–Bobo-Dioulasso)** financé par l'Union européenne (UE), le projet « Partenariat *pour le développement des services d'eau potable et d'assainissement dans la région du Centre-Ouest* » a été lancé. Le projet est financé au titre du contrat de subvention n° NDICI AFRICA/2023/445-858 à hauteur de 3,8 millions d'Euros pour une durée de 48 mois (du 01/10/2023 au 30/09/2027).

Il est mis en œuvre par **IRC (chef de file)** et **OXFAM (codemandeur)**, en partenariat avec la Direction régionale de l'eau et de l'assainissement (DREA-CO) et cinq (5) municipalités des provinces du Sanguié (3) et du Boulkiemdé (2).

Le projet vise à **améliorer durablement l'accès à l'eau potable, à l'hygiène et à l'assainissement** pour les populations locales et les personnes déplacées internes (PDI), tout en renforçant les capacités des autorités locales et des délégataires à exercer leurs fonctions de service public d'eau potable et d'assainissement selon les principes de redevabilité, d'inclusion et de résilience.

Après deux années de mise en œuvre (à mi-parcours donc), il est prévu de conduire une **évaluation à mi-parcours** pour apprécier les progrès réalisés, les facteurs de performance ou de blocage, et formuler des recommandations à mettre en œuvre pour la suite du projet.

L'évaluation couvrira l'ensemble de la région du Centre-Ouest, avec un focus sur les provinces du Sanguié et du Boulkiemdé et sur les cinq (5) communes ciblées : Réo, Sabou, Sourgou, Pouni et Zawara.

2. Résumé du projet

Zone d'intervention

Le projet *« Partenariat pour le développement des services d'eau potable et d'assainissement dans la région du Centre-Ouest »* est mis en œuvre dans la **région du Centre-Ouest (désormais région du Nando)** du Burkina Faso, avec un focus sur les **provinces du Sanguié et du Boulkiemdé**. Il couvre cinq communes : **Réo, Sabou, Sourgou, Pouni et Zawara**. Ces territoires sont confrontés à un faible accès à l'eau potable et à l'assainissement, aggravé par la présence de plus de 33 000 personnes déplacées internes (PDI).

Période d'exécution et budget

Le projet s'étend sur 48 mois (2023–2026) dans le cadre du contrat de subvention n° NDICI-AFRICA/2023/445-858, financé par l'Union européenne.
Le budget total s'élève à 3,8 millions d'euros, financé par l'Union européenne et mis en œuvre par IRC (chef de file) et OXFAM (codemandeur), en partenariat avec la Direction régionale de l'eau et de l'assainissement du Nando (DREAE-Nando) et les municipalités des zones d'intervention.

Objectif général

Contribuer à garantir l'accès universel et durable à l'eau potable et à l'assainissement dans la région du Centre-Ouest, conformément à l'ODD 6 et aux programmes nationaux PNAEP et PNAEUE, tout en intégrant l'égalité de genre et la résilience face à la crise humanitaire.

Objectifs spécifiques

1. **Améliorer l'accès à l'eau potable** pour les populations locales vulnérables et les PDI.
2. **Renforcer l'accès à l'hygiène et à l'assainissement**, adaptés aux besoins des femmes et des filles.
3. **Améliorer durablement la gestion des services publics AEPHA** à travers la redevabilité et la professionnalisation des acteurs locaux.

Résultats attendus

- **R1.** Accès à l'eau potable amélioré et développé dans les provinces du Sanguié et du Boulkiemdé.
  → *15 adductions d'eau potable construites, réhabilitées ou mises à niveau au profit d'environ 37 180 personnes.*
- **R2.** Accès à l'hygiène et à l'assainissement renforcé.
  → *450 ouvrages d'assainissement réalisés ou réhabilités et 150 campagnes de sensibilisation menées, profitant à 5 500 personnes.*

- **R3.** Gestion des ouvrages publics d'AEPHA améliorée et plus inclusive.
  → 40 structures locales (communes, DREA, délégataires) renforcées ; 8 bilans semestriels de performance organisés ; 1 000 PDI bénéficiant d'une assistance humanitaire pour l'accès à l'eau potable.

Principales activités

- **A.1.1.** Construction et réhabilitation d'adductions d'eau potable (15 systèmes AEPS).
- **A.2.1.** Construction et mise à niveau d'ouvrages d'assainissement (toilettes et douches au profit des ménages, des écoles et centres de santé).
- **A.2.2.** Sensibilisation communautaire sur l'hygiène et l'entretien des installations.
- **A.3.1.** Accompagnement technique et institutionnel des autorités et délégataires pour la gestion durable des ouvrages.
- **A.3.2.** Assistance financière ciblée pour l'accès à l'eau potable des PDI et ménages hôtes vulnérables.

Approche de mise en œuvre

Le projet repose sur une approche combinée :

- Appui-conseil et outillage pratique des acteurs communaux et régionaux ;
- Mécanismes de redevabilité mutuelle entre autorités et délégataires ;
- Intégration du genre et de la résilience humanitaire dans toutes les activités.

La DREAE-Nando assure le pilotage institutionnel régional, tandis qu'IRC et OXFAM coordonnent la mise en œuvre technique et financière.

3. Objectifs de l'évaluation

3.1 Objectif général

Apprécier les progrès du projet à mi-parcours en termes de pertinence, d'efficacité, d'efficience, de viabilité / durabilité, d'impact et d'apprentissage, et formuler des recommandations opérationnelles et stratégiques pour optimiser la mise en œuvre de la seconde phase.

3.2 Objectifs spécifiques

- Mesurer les progrès réalisés dans l'atteinte des objectifs spécifiques et produits du projet (vérifier les niveaux des indicateurs de performance du projet) ;

- Évaluer la cohérence de l'intervention avec les politiques nationales (PNAEP, PNAEUE, PA-SD) et le programme européen OKDB ;
- Examiner l'efficacité des partenariats (IRC–OXFAM–DREA–Municipalités–UE) et les dispositifs de gouvernance ;
- Apprécier la prise en compte du genre, de l'inclusion sociale et de la réponse humanitaire ;
- Identifier les facteurs de durabilité institutionnelle, financière et technique ;
- Capitaliser les bonnes pratiques et formuler des recommandations pour la phase finale.

L'évaluation se déroulera dans un contexte sécuritaire et humanitaire parfois instable. Les consultants devront intégrer cette contrainte dans la planification logistique et méthodologique. Toute limitation dans l'accès aux sites sera documentée dans le rapport provisoire.

4. Questions d'évaluation (selon les critères du CAD/OCDE)

Critères	Questions clés
Pertinence	Le projet répond-il aux besoins réels des municipalités, des délégataires, des populations bénéficiaires (hommes, femmes, PDI, écoles et centres de santé) ? Est-il cohérent avec les politiques et stratégies nationales et régionales (PNAEP, PNAEUE, PGEA) ?
Efficacité	Dans quelle mesure les activités vont-elles permettre d'atteindre les effets attendus ? Quelles sont les avancées concrètes sur les indicateurs de performance des composantes eau, assainissement, hygiène et gouvernance ?
Efficience	L'utilisation des ressources (financières, humaines, techniques) est-elle optimisée par rapport aux résultats obtenus ? Existe-t-il des marges d'amélioration dans la gestion technique et financière du projet ?
Viabilité / Durabilité	Quelles sont les chances de pérennisation des infrastructures, des pratiques de gestion, des pratiques d'hygiène et des acquis institutionnels ?
Impact	Quels changements perceptibles (techniques, institutionnels, sociaux, économiques) le projet a-t-il induit chez les bénéficiaires (directs et indirects) ?
Cohérence & complémentarité	Le projet s'articule-t-il efficacement avec les autres interventions du programme OKDB et avec les projets antérieurs ?
Apprentissage & innovation	Quelles innovations méthodologiques et partenariales méritent d'être consolidées ? Quelles leçons et bonnes pratiques peuvent être transférées à d'autres régions ?

5. Résultats attendus

- **Un rapport provisoire** analysant les progrès et proposant des recommandations, assorties d'un calendrier de mise en œuvre est livré.
- **Un atelier de restitution participative** (multi-acteurs, qualitatif et visuel) est organisé et rapporté.
- **Un rapport final consolidé**, intégrant les commentaires et suggestions des parties prenantes est livré.
- **Des fiches synthétiques** de recommandations opérationnelles (par composante : eau, assainissement, hygiène, gouvernance, inclusion, humanitaire) sont livrées.

6. Méthodologie

L'évaluation combinera plusieurs approches complémentaires :

1. **Revue documentaire**
   (contrat de subvention, cadre logique, plans de travail, rapports semestriels, protocoles AMOC, rapports de suivi technique et financier, bases de données internes).
2. **Entretiens semi-directifs** avec :
   - Équipe de coordination IRC et OXFAM ;
   - APIL ;
   - DREAE du Nando (Ex. Centre-Ouest), DPEAE Boulkiemdé et Sanguié ;
   - Municipalités bénéficiaires (PDS, SG et TCEA/Points focaux) ;
   - Délégataires AEPS ;
   - Autorités régionales ;
   - Représentants de l'UE.
3. **Focus groupes** avec les femmes, jeunes, PDI et usagers (écoles et centres de santé) pour apprécier la pertinence et les effets concrets des interventions.
4. **Visites de terrain** dans un échantillon représentatif de communes et sites d'intervention (eau, assainissement, hygiène, assistance humanitaire).
5. **Triangulation et validation participative** des constats et recommandations à travers un atelier régional.

NB : Le prestataire devra intégrer dans le processus, la demande visa statistique.

7. Résultats et restitution

La restitution sera organisée à **Koudougou ou Réo**, sous forme d'un atelier de dialogue entre parties prenantes.
L'approche sera :

- **interactive**, privilégiant les échanges et la co-construction des conclusions ;
- **pluridimensionnelle**, intégrant cartes, tableaux de progression et témoignages ;
- et **inclusive**, veillant à la représentation équilibrée des institutions, élus, opérateurs privés, femmes et PDI.

8. Confidentialité et propriété intellectuelle

Les données collectées et les rapports produits resteront la propriété exclusive d'IRC et d'OXFAM, qui en assureront la diffusion auprès de l'Union européenne. Les consultants s'engagent à une stricte confidentialité sur toutes les informations obtenues dans le cadre de la mission.

9. Calendrier et durée

La mission durera **30 jours ouvrés** étalés sur **6 semaines**, répartis comme suit :

Étapes	Durée indicative	Livrables
Revue documentaire et cadrage méthodologique	4 j	Note de cadrage
Demande et obtention du visa statistique	–	Demande formulée par le Consultant et soumise aux autorités compétences par IRC
Collecte de données terrain (Sanguié, Boulkiemdé)	12 j	Données brutes et notes d'observation
Analyse, traitement et rédaction du rapport provisoire	7 j	Rapport provisoire
Restitution participative	2 j	Atelier de validation
Intégration des commentaires et rapport final	5 j	Rapport final validé
Validation finale et transmission à l'UE	–	Fiches de recommandations synthétiques

10. Supervision et coordination

- **Supervision institutionnelle** : IRC (chef de file) et OXFAM (codemandeur).
- **Validation technique** : IRC et OXFAM.
- **Point Focal régional** : DREAE du Nando (Ex. Centre-Ouest).
- **Appui logistique et administratif** : IRC Burkina Faso.

La validation finale du rapport d'évaluation incombera à IRC et Oxfam, sur la base de leurs avis consolidés par IRC.

11. Profil de l'équipe d'évaluation

Fonction	Profil requis
Chef de mission	Expert senior (10+ ans) en formulation et évaluation de programmes eau-assainissement, gouvernance locale et développement institutionnel ; expérience confirmée avec des projets financés par l'UE et en Afrique de l'Ouest. ○ Avoir au moins un diplôme universitaire Bac+4 en ingénierie de l'eau, gestion des services d'eau, développement local ou équivalent ; ○ Avoir exécuté au moins trois (3) missions d'évaluation de projets / programmes eau et assainissement comprenant des volets infrastructures et gouvernance au Burkina Faso au cours des 5 dernières années, dont au moins une mission d'évaluation de projet financé par l'Union Européenne. ○ Justifier d'une excellente connaissance du cadre juridique, institutionnel et programmatique de la gestion de l'eau potable et de l'assainissement au Burkina Faso.
Spécialiste genre et inclusion sociale	Expert en approche genre, équité, participation et réponse humanitaire (au moins 10 ans). ○ Avoir au moins un diplôme universitaire Bac+4 en sociologie, économie, développement local, développement social ou équivalent ; ○ Avoir exécuté au moins trois (3) missions d'évaluation de programmes de développement comprenant des volets genre, inclusion sociale et réponse humanitaire au Burkina Faso au cours des 5 dernières années. ○ Justifier d'une excellente connaissance du cadre juridique, institutionnel et programmatique du genre, de l'inclusion sociale et de la réponse humanitaire au Burkina Faso.

12. Livrables

1. Note de cadrage méthodologique validée par IRC et Oxfam.
2. Rapport provisoire (version complète) de l'évaluation à mi-parcours du projet.
3. Présentation PowerPoint pour l'atelier de restitution.

4. Rapport final révisé d'évaluation (format Word et PDF, police Calibri 11, interligne 1,15).
5. Fiches synthétiques de recommandations (2 pages maximum chacune, format PowerPoint ou Word synthétique).

13. Modalités de candidature

Les consultants ou bureaux d'études intéressés devront soumettre en format papier et numérique :

- Une **offre technique**
    - Compréhension des TdR de la mission ;
    - Méthodologie d'exécution de la mission ;
    - Chronogramme d'exécution des tâches ;
    - Personnel proposé pour l'exécution de la mission (avec les CV, datés et signés répondant dans l'ordre à chaque critère mentionné pour le poste choisi)
    - Références (attestations de bonne exécution de missions similaires conformément aux profils requis des consultants)

- Une **offre financière** détaillée établie en Hors Taxes et TTC (honoraires, frais de terrain, logistique, taxes incluses). L'enveloppe maximale disponible est de quinze millions de FCFA TTC.

Le format imprimé de l'offre sera déposé au secrétariat d'IRC Burkina situé à Ouagadougou, 01 BP 5754 Ouagadougou 01 Rue Zangoeg-Pelgo – Zogona ; Tél : (226)25 50 51 44 au plus tard le 7 novembre 2025 à 16h.
La version électronique de l'offre sera transmise dans les mêmes délais aux adresses suivantes : segda@ircwash.org et bassole@ircwash.org

Les candidatures seront évaluées selon :

- **Qualité méthodologique (40%)** (compréhension TdR et méthodologie d'intervention) ;
- **Expérience et compétences de l'équipe (40%)** ;
- **Offre financière (20%)**.

14. Langue et livrables finaux

Tous les documents et rapports seront rédigés en **français**.
Les annexes de données pourront être présentées sous format Excel ou PowerPoint.

15. Clause de visibilité

« Cette mission s'inscrit dans le cadre du financement de l'Union Européenne. Son contenu relève de la seule responsabilité d'IRC et d'OXFAM et ne reflète pas nécessairement les opinions de l'Union Européenne ».