

DEUX FORMATIONS CERTIFIANTES

ITIL® Foundation V3

Gestion des services IT

Date : 12 au 14 sept. 2018

Limité à 12 inscrits

Public cible : Tout professionnel impliqué dans la gestion des services informatiques: les décideurs informatiques, les managers informatiques et métiers, les responsables réseau, les analystes et propriétaires de processus, les analystes métiers, les consultants, les intégrateurs, les responsables d'assistance et de support, les fournisseurs de services, les développeurs, les commerciaux etc.

Contenu : La gestion des services en tant qu'approche

Le cycle de vie des services ITIL
Concepts fondamentaux d'ITIL
Optimisation de l'infrastructure
Principes et modèles clés d'ITIL
Processus ITIL
Fonctions et rôles de la gestion des services
Identifier et documenter les services
Définition des rôles de services
Conception de services
Stratégie de services
Exploitation de services
Explorer l'importance des personnes, des processus, des produits et des partenaires
Amélioration continue des services
Présentation des différentes fonctions dans l'entreprise



Prince 2® Foundation

Gestion de projets

Date : 7 au 9 nov. 2018

Limité à 12 inscrits

Public cible : Cette formation s'adresse à toute personne ayant des rôles décisionnels ou opérationnels dans des projets et souhaitant approfondir ses techniques de gestion de projet. Tout professionnel impliqué dans la gestion de projet: les décideurs, les chefs de projets, les responsables de services informatiques, les consultants, les commerciaux etc.

Contenu : Cas d'affaire

L'organisation, les plans, la qualité, les contrôles, les risques, la gestion de la progression
La maîtrise des changements
La planification basée sur les produits
Le contrôle de la qualité et le contrôle des changements.
Planifier un projet, PL, (Planning)
Démarrer un projet, SU (Starting Up a project)
Entamer un projet, IP (Initiating a Project)
Diriger un projet, DP (Directing a project).
Contrôler une étape, CS (Controlling a Stage).
Le projet à plusieurs Phases, qui comportent chacune plusieurs Etapes, lesquelles sont elles-mêmes exécutées suivant des Séquences données.
Gérer la livraison des produits, MP (Managing Product Delivery).
Gérer le champ d'action de chaque étape (à l'intérieur d'une phase), SB (Managing Stage Boundaries).
Clôturer un projet, CP (Closing a Project).

Plus EXAMENS
BLANCS
commentés

FORMATION + PREPARATION EXAMEN+EXAMEN

TARIFS: arrêt inscription 02 sept.2018

- Entreprise : 590.000 FCFA/personne (y compris examen)
- Particulier : 280.000 FCFA/personne (non compris examen)
COUT EXAMEN : 168 000 fcfa/personne (292\$ US)

HEURES

De 8h à 16h (3 jours)

Lieu : Ouagadougou



Faites valoir vos compétences

Obtenez :

-Une certification professionnelle
-Un coaching **GRATUIT** par le formateur après la formation
[RENSEIGNEMENT/TEL :](#)

25 40 87 05 / 77 57 20 15/ 70 25 87 70

Email : info@asntechnology.com

TARIFS: arrêt inscription .28 oct.2018

- Entreprise : 590.000 FCFA/personne (y compris examen)
- Particulier : 280.000 FCFA/personne (non compris examen)
COUT EXAMEN : 168 000 fcfa/personne (292\$ US)

HEURES

De 8h à 16h (3 jours) Lieu : Ouagadougou

