

## PROGRAMME DE FORMATION

***Thème : « La prévention et la gestion des conflits au sein des entreprises : approches méthodologique et stratégique »***

### MARDI 19 FEVRIER 2013

08H-09H : Accueil et installation des séminaristes

09H-09H15 : Cérémonie d'ouverture

09H15-11H : Introduction au séminaire

**11H-11H30 : Pause-Café**

### MODULE I : LA CONNAISSANCE DE SOI ET DES AUTRES

**11H30-13H45 : Chapitre I : « La découverte de soi et des autres »**

**Animateur : Dr Daouda KONE**

**Points essentiels :**

- Les trois minutes,
- Le paradigme visuel,
- L'attitude mentale positive.

**13H45-14H : Evaluation de la journée**

**14H-15H : Pause-Déjeuner**

### MERCREDI 20 FEVRIER 2013

07H30-08H : Accueil et installation des séminaristes

08H-08H15 : Résumé de la veille

### MODULE II : LA PREVENTION DES CONFLITS

**8H15-9H30 : Chapitre II : « La notion de conflit »**

**Animateur : Dr Daouda KONE**

**Points essentiels :**

- La définition du conflit,
- Les cinq(5) désaccords les plus fréquents,
- Les niveaux et les sources de conflits.

## **9H30-11H : Chapitre III : « Les conflits au sein de la société/l'entreprise »**

**Animateur : Dr Daouda KONE**

### **Points essentiels :**

- La permanence des conflits,
- Les 7(+1) types de conflits et leur approche,
- Les étapes dans le déclenchement d'un conflit,
- La typologie et l'impact des conflits.

## **11H-11H30 Pause-café**

11H30-12H30 : Chapitre III suite et fin

## **12H30-13H45 : Chapitre IV : « Les méthodes »**

**Animateur : Dr Daouda KONE**

### **Points essentiels :**

- Les méthodes interpersonnelles,
- Les méthodes intra organisationnelles,
- Les méthodes inter organisationnelles,
- Les méthodes mixtes.

13H45-14H : Evaluation de la journée

## **14H-15H Pause-Déjeuner**

## **JEUDI 21 FEVRIER 2013**

07H30-08H : Accueil et installation des séminaristes

08H-08H15 : Résumé de la veille

## **MODULE III : LA GESTION DES CONFLITS**

## **08H15-11H00 : Chapitre V : « Les stratégies de résolution de conflits »**

**Animateur : Dr Daouda KONE**

### **Points essentiels :**

- La résolution des conflits,
- Les quatre (04) étapes clés pour résoudre un conflit,
- Le processus de résolution d'un conflit.

## **11H-11H30 : Pause-Café**

## **11H30-13H00 : Chapitre VI : « La négociation »**

**Animateur : Dr Daouda KONE**

### **Points essentiels :**

- Les sept (07) principes de base d'une négociation,
- Les différentes étapes de la négociation,
- Les techniques de négociation,
- Le comportement à tenir en négociation.

**13H-13H30 : Evaluation finale**

**13H30-13H40 : Remise de cadeaux au meilleur participant**

**13H40-14H00 : Remise des attestations et des supports de cours aux participants.**

## **14H-15H : Pause-Déjeuner**

### **Public cible :**

-  les chefs d'entreprises
-  Le personnel d'encadrement
-  Les inspecteurs du travail

### **INFORMATIONS PRATIQUES**

Date des journées: les 19, 20, et 21 février 2013

Lieu: Hotel Palm Beach

Heure: 08H15 à 15H

Pour les inscriptions/informations, veuillez prendre contact avec le cabinet.

Tél : 50 50 11 31/76 81 64 46

Email : burkina.ms@gmail.com